République Démocratique du Congo
Ministère des Finances
Cellule d'exécution des Financements en faveur des Etats Fragiles
« La CFEF »

Projet d'Appui au Développement des Micros, Petites et Moyennes Entreprises (PADMPME)

AVIS DE SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTERET

Recrutement d'un cabinet (firme) de consultants chargé de la conception, du développement et de l'opérationnalisation d'un site web pour le compte de l'UCP PADMPME

N° Avis : **007/CFEF/FP-PADMPME/RDC/2019**
Source de financement : **PPA n°1140-ZR**
Date de publication : **24 juin 2019**
Date de clôture : **10 juillet 2019**
N° de référence du marché : **ZR-CFEF-114930-CS-CQS**

1. Le Gouvernement de la République Démocratique du Congo (RDC) a obtenu, de l'Association Internationale de Développement (IDA), un crédit d'un montant de 100 millions de dollars américains, pour financer le Projet d'Appui au Développement de Micro, Petites et Moyennes Entreprises, dénommé PADMPME, et a l'intention d'utiliser une partie du montant de ce financement pour effectuer les paiements au titre d'un contrat de service d'un cabinet (firme) de consultants chargé de développer et opérationnaliser un site Internet dynamique et compréhensible par le grand public pour le compte de l'UCP PADMPME.

2. L'objectif de la mission du Consultant est de développer et opérationnaliser un site Internet dynamique et compréhensible par le grand public, principalement en langue française et anglaise, et si possible en langues locales (Swahili, Kikongo et Lingala), et de le mettre en ligne pour la communication efficace entre l'UCP/PADMPME, les bénéficiaires du projet et d'autres parties prenantes. A ce titre, la mission de la firme de consultants consistera à:

   - Identifier toutes les audiences ciblees par le site web : bénéficiaires du projet, acteurs de l'écosystème de MPME (investisseurs, grandes entreprises, entrepreneurs potentiels, fournisseurs des services de developpement des entreprises), le gouvernement et les parties prenantes du projet, les bailleurs, etc.
   - Analyser les besoins des audiences cibles en matiere d'information sur le PADMPME
   - A partir de la strategie de communication de l'UCP/PADMPME et des besoins des audiences ciblées, définir un cahier de charges qui décrit les informations produites par les activités des différentes composantes et sous-composantes du projet et proposer un système de la gestion du flux d'informations à partir du site web ;
   - Proposer le modèle de site web qui doit se rapporter aux informations produites; le nom de domaines et l'extension, élaborer l'architecture du site Web et déterminer les besoins en logiciels et matériels ;
   - Préparer les différents contenus avec l'équipe de l'UCP/PADMPME (créer et optimiser le contenu du site Web en utilisant nombre de graphiques, bases de données, animations, ainsi que d'autres logiciels) ;
   - Concevoir le design d'un site web mettant en relief l'architecture interactionnelle, l'organisation des pages, l'arborescence et la navigation, le développer et le mettre en ligne, suivant les normes W3C ;
   - Acquérir pour compte de l'UCP/PADMPME les suites logiciels de génération récente, nécessaires à la création, à la gestion et à la maintenance du site ;

- Planifier, concevoir, écrire, modifier, intégrer et mettre à l'essai les codes informatiques pour le site Web ;
- Mettre à l'essai et effectuer des contrôles de qualité et de sécurité ;
- Diriger et coordonner, s'il y a lieu, des équipes multidisciplinaires pour développer les graphiques et les contenus du site Web ainsi que ses capacités et son interactivité ;
- Dispenser une formation pratique aux membres du personnel du PADMPME (coordinateur du projet, expert en communication, expert en suivi et évaluation, responsable de gestion de plaintes et IT manager) pour l'administration et la maintenance du site ;
- Assurer la mise en ligne de ce site web ;
- Définir la fréquence de maintenance et mise à jour du site web ;
- Faciliter l'hébergement du site web.

La mission comprend trois (3) phases à savoir : (i) la phase de conception du site, (ii) la phase de développement des pages web, et (iii) la phase de déploiement. Le passage d'une phase à la suivante sera subordonné à la validation des produits de la phase précédente.

3. La Cellule d'Exécution des Financements en faveur des Etats Fragiles (CFEF), Unité en charge de la gestion fiduciaire du Fonds de Préparation du Projet PADMPME, invite les candidats (« Consultants») admissibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus. Les Consultants intéressés doivent fournir des informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution des services.

4. Les critères pour l'établissement de la liste restreinte sont :

Etre un cabinet / firme de consultants satisfaisant aux critères ci-dessous :

(i) Justifier d'au moins trois (3) références dans les prestations similaires au cours des cinq dernières années ;
(ii) Avoir une expérience avérée (prouvée par des attestations) dans la conception et la production d'outils de communication pour le développement ;
(iii) Disposer d'un personnel clé justifiant des qualifications minimales suivantes : (a) avoir un diplôme de niveau minimum bac+3 des métiers de l'informatique ou de la communication avec une composante sur les technologies Internet ; (b) justifier d'un minimum de 4 ans d'expérience professionnelle dans la conception et alimentation de site web avec une base de données intégrées ; (c) avoir une bonne maîtrise des outils bureautiques (Microsoft et Acrobat) et des technologies de l'internet (PHP, MySQL, Perl, XHTML, CSS, JavaScript, etc.). La connaissance de langage J2EE, .Net, Java serait un atout ; (d) avoir une bonne pratique des outils de retouche d'images (type Photoshop ou The Gimp ; et (e) avoir une bonne maîtrise du français et démontrer une très bonne pratique de l'anglais.

5. Il est porté à l'attention des Consultants que les dispositions **des paragraphes 3.16 et 3.17** du « *Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de projet d'investissement (FPI) », édition du 1er juillet 2016, révisée en novembre 2017*, relatives aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêts sont applicables.

6. Un Consultant (firme) sera sélectionné selon la méthode de sélection de sélection fondée sur les qualifications des consultants (**CQS**), telle que décrite dans le « *Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de projet d'investissement (FPI)* », édition du 1er juillet 2016, révisée en novembre 2017 en vertu du Nouveau Cadre des Marchés Publics (NCPM), et les *« Lignes Directrices »* de la Banque mondiale sur la Prévention et la Lutte contre la Fraude et la Corruption dans les projets financés sur les Prêts de la BIRD, et les crédits et les subventions de l'IDA (datant du 1er juillet 2016), ainsi que les dispositions stipulées dans *l'Accord de financement* applicables au projet.

7. Les Consultants (firmes) intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires, notamment sur les termes de référence, à l'adresse ci-dessous et aux heures suivantes de 9 à 16 heures locales (TU+1) ou sur le site web www.cfef.cd .

8. Les manifestations d'intérêt écrites, en langue française, doivent être déposées à l'adresse ci-dessous, par courrier physique ou par courrier électronique (e-mail), au plus tard lundi **10 juillet 2019 à 15 heures** (heure locale à Kinshasa) et porter clairement la mention ci-dessous :

AMI N° 007/CFEF/FP-PADMPME/RDC/2019 « Recrutement d'un cabinet (firme) de consultants chargé de la conception du développement et de l'opérationnalisation d'un site web pour le compte de l'UCP PADMPME».

Unité de Coordination du Projet PADMPME, UCP-PADMPME
C% Immeuble SOFIDE, 1er étage
9-11, Croisement des avenues Kisangani et Ngabu
Kinshasa/Gombe ;
Téléphone : (+243)818724937 ;
E-mail : padmpme@padmpme.cd;

Le Coordonnateur National

MINISTERE DES FINANCES
CELLULE D'EXECUTION DES FINANCEMENTS EN FAVEUR DES ETATS FRAGILES
CFEF
Rép. Dém. du Congo